

Care-A-Van Faits en Bref

- 1. Care-A-Van service fonctionne du lundi au vendredi, 7h00 à 17h30.**
- 2. Besoin de voyages programmés par midi le jour avant ou plus tôt.** Si vous avez besoin d'être ramassé un lundi, veuillez appeler et de l'annexe avant midi le vendredi précédent.
- 3. L'annulation de voyage doit être fait deux heures avant votre voyage prévu.**
- 4. Les voyages de retour doit être programmée au plus tard une heure avant notre système cesse de fonctionner.** Les dernières ramasseur doit être programmée à 16h30.
- 5. Ramasser la durée peut varier au sein d'une fenêtre d'une demi-heure avant ou après l'heure demandée, alors soyez prêt.**
- 6. Chauffeur attend pas plus de cinq minutes pour les passagers.**



Tous nos bus sont accessibles aux personnes handicapées.

Titre VI de la Loi sur les Droits Civils

Tri-County Transit n'a pas de discrimination sur la base de la race, couleur, origine nationale ou conformément à la Loi sur le titre VI de la Civil Rights Act de 1964. Si vous pensez avoir été victime de discrimination, les plaintes doivent être adressées à TCT Director, 31 Pleasant St, Berlin, NH 03570. Ph. 1-888-997-2020 ou avec; Title VI Coordinator, NH Dept. of Transportation, P.O. Box 483, 7 Hazen Drive, Concord, NH 03302. Ph. 603-271-3734.

Titre II de l'ADA

Le sentier s'engage à se conformer à tous les règlements fédéraux américains ayant une déficience. Si vous pensez avoir été victime de discrimination, les plaintes doivent être adressées à TCT Director, 31 Pleasant St, Berlin, NH 03570.

TCT fera le maximum pour que les modifications apportées aux politiques et procédures sur demande. Pour faire une demande, veuillez appeler 1-888-997-2020. Cette brochure est disponible en médias substituts sur demande.



www.tricountytransit.org

CAV LITTLETON CARE-A-VAN

EN FRANÇAIS



Transport pour tout le monde.



À compter May 1, 2017

Littleton Care-A-Van

Du lundi au vendredi, 7h00 à 17h30



Nos Care-A-Van service fournit l'alimentateur direct et retour à votre fois demandé, à l'intérieur de nos heures de service. Cela signifie qu'il y a pas juste votre vie autour de notre service à flex. Nous venons vous obtenez lorsque vous demandez, vous amène à votre nomination, vous chercher lorsque vous avez terminé et vous ramener à la maison. **C'est aussi simple que cela!**

En Utilisant les Care-A-Van Service

Pour utiliser nos Care-A-Van service appeler un scheduler pour faire votre réservation. Leur fournir votre nom, numéro de téléphone, heure de demande de voyage, lieu de retrait et de destination. Le conducteur va arriver rapidement pour vous transporter à votre destination et être de retour à l'heure indiquée pour votre voyage de retour.

Tarifs

Les clients de LRH médecins actifs ride sans frais lorsqu'ils se rendent à un rendez-vous médical. Les prix pour grand public varient selon la distance de prise en charge et retour sites. Veuillez appeler notre bureau pour plus d'informations concernant les Care-A-Van tarifs.

Règles de la Route

Tri-County Transit a pour mission d'offrir des transports sûrs et fiables à des individus au sein des collectivités que nous servons. Afin d'assurer notre mission est remplie et nos passagers sont en sécurité nous avons mis en place les règles suivantes pour nos bus:

Ne pas manger, boire, fumer, de sollicitations, d'armes, des jurons, ou des comportements perturbateurs. Les contrevenants seront invités à quitter le bus. Les animaux ne sont pas admis à l'exception des animaux de service.

Sacs Shopping

De nombreux passagers utilisent nos services pour magasiner et nous encourageons cette utilisation, cependant nous devons assurer la sécurité de tous les passagers à bord en faisant respecter certaines lignes directrices. Tous les colis doivent être rangés sous le siège, sur le sol à l'avant du passager assis ou sur les genoux du passager. Pour éviter les risques, les sacs et les colis doivent rester hors de l'allée du bus et ne peuvent pas prendre un siège s'il est nécessaire à un autre passager.



Annexe Care-A-Van

Veuillez nous appeler au: 603-752-1741 ou 1-800-499-0231, TTY 711