

## LDM Q&A

1. Puis-je amener quelqu'un avec moi?

Oui. Si vous avez besoin de plus d'aide que ce que nos chauffeurs peuvent vous fournir peut apporter une autre personne pour vous aider.

2. Peut-on arrêter d'acheter/manger/etc. sur notre voyage?

Malheureusement pas. Nos sources de financement et d'assurance ne couvre que les voyages à destination et à partir de votre rendez-vous médical.

3. Les véhicules sont des bénévoles aux fauteuils roulants?

Non. Si vous avez besoin d'un véhicule accessible en fauteuil roulant, merci de nous le signaler à l'avance; nous allons prendre des dispositions pour utiliser l'un de nos autobus.

4. Utilisez-vous le week-end?

Oui. Nous faisons de notre mieux pour accueillir les rendez-vous de fin de semaine.

## Titre VI de la Loi sur les Droits Civils

Tri-County Transit n'a pas de discrimination sur la base de la race, couleur, origine nationale ou conformément à la Loi sur le titre VI de la Civil Rights Act de 1964. Si vous pensez avoir été victime de discrimination, les plaintes doivent être adressées à TCT Director, 31 Pleasant St, Berlin, NH 03570. Ph. 1-888-997-2020 ou avec; Title VI Coordinator, NH Dept. of Transportation, P.O. Box 483, 7 Hazen Drive, Concord, NH 03302. Ph. 603-271-3734.

## Titre II de l'ADA

Le sentier s'engage à se conformer à tous les règlements fédéraux américains ayant une déficience. Si vous pensez avoir été victime de discrimination, les plaintes doivent être adressées à TCT Director, 31 Pleasant St, Berlin, NH 03570.

TCT fera le maximum pour que les modifications apportées aux politiques et procédures sur demande. Pour faire une demande, veuillez appeler 1-888-997-2020. Cette brochure est disponible en médias substituts sur demande.



[www.tricountytransit.org](http://www.tricountytransit.org)

# LDM LONG DISTANCE MEDICAL SERVICE

## EN FRANÇAIS



## Transport pour tout le monde.



À compter May 1, 2017

## Long Distance Medical Service

Notre service médical assure le transport vers des installations médicales pour les soins médicaux d'urgence à l'extérieur de notre zone de service immédiat. Vous avez un rendez-vous à Dartmouth ? Peut-être que Portland ou Burlington? Pas de problème! Nous offrons des services dans les trois états.

### En Utilisant le Service LDM

Pour utiliser notre service médical appelez notre service coordonnateur; leur fournir votre nom, votre numéro de téléphone et les informations de rendez-vous. Le coordonnateur sera planifier votre voyage avec un conducteur bénévole et vous informe. Le chauffeur bénévole vous contactera directement pour régler d'autres détails du voyage.

### Frais de Voyage

Pour les personnes de 60 ans et plus: les dons pour le programme sont gracieusement accepté. Votre don aide à couvrir le coût de continuer à fournir le service, tels que : chauffeur bénévole remboursement du kilométrage et de l'administration. Les bénéficiaires de Medicaid des déplacements sont couverts par Medicaid. Les moins de 60 ans et non les personnes admissibles doivent payer Medicaid de votre poche. Veuillez appeler notre bureau pour plus d'informations à propos de la tarification.

### Règles de la Route

Veillez noter que si vous êtes dans le véhicule des conducteurs bénévoles vous devez respecter leurs règles. Un conducteur peut vous apporter des collations, d'écouter de la musique, etc. et l'autre ne peut pas. Être courtois quand équitation et demandez toujours à votre chauffeur bénévole leur position concernant des activités telles que: *De manger, de boire, de la musique, et/ou de conversation.*



## Réseau de Conducteurs Bénévoles

Afin de vous fournir la meilleure expérience possible de LDM, tous nos chauffeurs bénévoles doivent répondre aux exigences suivantes pour participer: Les volontaires doivent avoir un permis de conduire valide avec une preuve d'assurance. Ils doivent passer un contrôle de fond national et subissent un dépistage de drogues et leur propre véhicule doivent être enregistrés et contrôlés.

### Annexe LDM

*Assurés Medicaid riders:*

Appelez votre fournisseur d'assurance maladie pour planifier votre voyage et nous demander que votre transport.

NH Healthy Families 866-769-3085

Well Sense 855-739-4775

Ambetter/Celtic 844-265-1278

Anthem 855-748-1804

Havard Pilgrim 877-907-4742

Minuteman Health 855-644-1776

*Tous les autres coureurs appel:*

603-752-1542 ou 1-866-752-6890

TTY 711