

D2D Faits en Bref

1. **Door to Door service fonctionne du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h.**
2. **L'Accord sur les ADPIC doivent être programmées par midi le jour avant ou plus tôt.** Si vous avez besoin d'être ramassé un lundi, veuillez appeler et de l'annexe avant midi le vendredi précédent.
3. **L'annulation de voyage doit être fait deux heures avant votre voyage prévu.**
4. **Les voyages de retour doit être programmée au plus tard une heure avant notre système cesse de fonctionner.** Notre bus s'arrêtent à 4:00 pm Donc, le ramasseur doit être programmé à 3:00 pm.
5. **Ramasser la durée peut varier au sein d'une fenêtre d'une demi-heure avant ou après l'heure demandée, alors soyez prêt.**
6. **Chauffeur attend pas plus de cinq minutes pour les passagers.**



Tous nos bus sont accessibles aux personnes handicapées.

Titre VI de la Loi sur les Droits Civils

Tri-County Transit n'a pas de discrimination sur la base de la race, couleur, origine nationale ou conformément à la Loi sur le titre VI de la Civil Rights Act de 1964. Si vous pensez avoir été victime de discrimination, les plaintes doivent être adressées à TCT Director, 31 Pleasant St, Berlin, NH 03570. Ph. 1-888-997-2020 ou avec; Title VI Coordinator, NH Dept. of Transportation, P.O. Box 483, 7 Hazen Drive, Concord, NH 03302. Ph. 603-271-3734.

Titre II de l'ADA

Le sentier s'engage à se conformer à tous les règlements fédéraux américains ayant une déficience. Si vous pensez avoir été victime de discrimination, les plaintes doivent être adressées à TCT Director, 31 Pleasant St, Berlin, NH 03570.

TCT fera le maximum pour que les modifications apportées aux politiques et procédures sur demande. Pour faire une demande, veuillez appeler 1-888-997-2020. Cette brochure est disponible en médias substituts sur demande.



www.tricountytransit.org

D2D DOOR TO DOOR SERVICE

EN FRANÇAIS



Transport pour tout le monde.



À compter May 1, 2017

Door to Door Service

Du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00

Notre Door to Door service permet de rejoindre directement le ramasseur et retour à votre fois

demandé, à l'intérieur de nos heures de service. Cela signifie qu'il y a pas juste votre vie autour de notre service à flex. Nous venons vous obtenez lorsque vous demandez, vous conduire là où vous allez, vous chercher lorsque vous avez terminé et vous ramener à la maison. ***C'est aussi simple que cela!***

À l'aide D2D Service

Pour utiliser notre Door to Door service d'appeler un scheduler pour faire votre réservation. Leur fournir votre nom, numéro de téléphone, heure de demande de voyage, lieu de retrait et de destination. Le conducteur va arriver rapidement pour vous transporter à votre destination et être de retour à l'heure indiquée pour votre voyage de retour.

Tarifs

Les prix varient en fonction de la distance de prise en charge et retour sites. Nous fournissons le transport pour les bénéficiaires de Medicaid. Veuillez appeler notre bureau pour plus d'informations sur D2D'établissement des prix et informations. Medicaid 60 passagers ride pour un don suggéré.

Règles de la Route

Tri-County Transit a pour mission d'offrir des transports sûrs et fiables à des individus au sein des collectivités que nous servons. Afin d'assurer notre mission est remplie et nos passagers sont en sécurité nous avons mis en place les règles suivantes pour nos bus:

Ne pas manger, boire, fumer, de sollicitations, d'armes, des jurons, ou des comportements perturbateurs. Les contrevenants seront invités à quitter le bus. Les animaux ne sont pas admis à l'exception des animaux de service.



L'annexe D2D

TCT politique indique que l'accord sur les ADPIC doivent être programmées par midi le jour avant ou plus tôt. Toutefois, si vous êtes un bénéficiaire de Medicaid transport planification à un rendez-vous médical vous devez contacter votre courtier Medicaid (ci-dessous). Courtiers Medicaid exigent que vous leur fournir 48 heures à l'avance.

Les Cavaliers assurés Medicaid

Appelez votre fournisseur d'assurance maladie pour planifier votre voyage et nous demander que votre transport.

NH Healthy Families 866-769-3085

Well Sense 855-739-4775

Ambetter/Celtic 844-265-1278

Anthem 855-748-1804

Harvard Pilgrim 877-907-4742

Minuteman Health 855-644-1776

Tous les Autres Coureurs:

TCT appel directement à 603-752-1741 or 1-888-997-2020, TTY 711